Lo que preguntarán sus áreas de seguridad y jurídica.

PREGUNTA	HOY	
¿Dice que es una IA?	Sí: es lo primero que dice en la llamada, y sus mensajes también lo dicen.	SÍ
¿Avisa que la llamada se graba?	Sí, al inicio. Si la persona no acepta, el asistente termina la llamada.	SÍ
¿Puede su empresa quitar esos dos avisos?	En México, sí. Con sus propias reglas firmadas, su empresa puede activar "Decir solo mis palabras": la llamada abre con sus palabras exactas y Cleartrill no agrega nada. Avisar a quien llama pasa a ser tarea de su empresa. La llamada se sigue grabando y los mensajes siguen diciendo que es una IA. En Canadá y Estados Unidos no se pueden quitar.	SOLO EN MÉXICO
¿Puede su empresa cambiar las reglas del asistente?	Sí, con un acuerdo firmado en la app: puede desactivar, reescribir o agregar reglas sobre precios, compromisos y su industria. Las que protegen a quienes llaman no cambian.	CON FIRMA
¿De quién son las grabaciones y las transcripciones?	De su empresa, como responsable de esos datos. Cleartrill los trata por cuenta de su empresa, como encargado.	SUYAS
¿Cuánto tiempo se conservan?	90 días; después se borran. Una llamada puede borrarse antes.	90 DÍAS
¿Podemos exportar y borrar nuestros datos?	Sí. Puede exportarlos y eliminar la cuenta cuando lo decida. Si firma sus propias reglas, ese registro se conserva siete años.	SÍ
¿Nuestros datos se venden, o se usan para publicidad o para entrenar modelos de IA?	No.	NUNCA
¿Pide tarjetas, contraseñas o códigos?	No. Nunca se toman datos de pago en una llamada.	NUNCA
¿Da asesoría?	Nunca da asesoría legal, fiscal, financiera ni de salud. A quien esté en peligro le dice primero que llame al 911.	NUNCA
¿Quién más recibe las llamadas y los reportes de una línea?	Hasta cinco personas que usted indique. Cada una acepta primero y puede darse de baja cuando quiera.	POR INVITACIÓN
¿Dónde se guarda y se procesa la información?	Fuera de México: en Columbia Británica (Canadá) y en Estados Unidos, con proveedores bajo contrato.	CANADÁ · EE. UU.
¿Qué leyes de privacidad sigue?	En México, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Como empresa canadiense, también la PIPA de Columbia Británica y la PIPEDA de Canadá.	MÉXICO · CANADÁ
¿Quien llama puede hablar con una persona?	Puede pedir en cualquier momento que le llame una persona. Aún no hay transferencia en vivo.	LE LLAMAN
¿Auditoría SOC 2, inicio de sesión único, vista central de las llamadas, contrato estándar de tratamiento de datos?	Todavía no.	TODAVÍA NO
¿Emergencias y servicios de salud?	Cleartrill no es un servicio de emergencias. Las clínicas están en lista de espera.	NO

Fuentes: el Aviso de privacidad integral de Cleartrill, versión 1.4; su Aviso de privacidad para quienes llaman, versión 1.0; las reglas fijas de cada línea y los acuerdos que se firman en la app. Información al 12 de noviembre de 2026. En palabras sencillas; no es asesoría legal.

COMPRE SUS LÍNEAS

cleartrill.ai/empresas

Tres líneas o más, con tarjeta, mes a mes. Para diez o más, puede pedir una cotización.

O ESCRÍBANOS

support@cleartrill.ai

La IA puede equivocarse. Cada resumen lleva su grabación, para que su equipo lo verifique.

© 2026 DIAZ INDUSTRIES INCORPORATED